

# Mentions légales

L'extranet est mis à disposition par Generali Luxembourg, société d'assurances de droit luxembourgeois, dûment agréée et contrôlée par le Commissariat aux Assurances et filiale à 100% du groupe Generali immatriculée sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

## Coordonnées

Generali Luxembourg S.A.

Société Anonyme de droit luxembourgeois

Siège social : 1 rue Peternelchen, L-2370 Hesperange

RCS Luxembourg B 165407

Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026

N° TVA intracommunautaire : LU25168986

## Avertissement

Generali Luxembourg se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes mentions légales de l'extranet, sans préavis ni sans que cela ne puisse entraîner de quelconques indemnités. Ainsi, il est recommandé de les consulter régulièrement.

Generali Luxembourg n'est pas responsable des éventuelles erreurs ou pannes inhérentes au système d'information. Particulièrement, Generali Luxembourg ne pourra pas être tenue responsable des délais de transmission, de la fiabilité des transmissions de données, des temps d'accès ou éventuellement des restrictions d'accès sur des réseaux et/ou serveurs spécifiques connectés au réseau Internet.

Les meilleurs efforts sont fournis pour maintenir l'accès à l'extranet. Cependant, l'accès à l'extranet peut être interrompu temporairement ou définitivement, notamment pour des raisons juridiques, techniques ou de maintenance. Aucune indemnité ne peut être octroyée par Generali Luxembourg au titre d'une indisponibilité de l'extranet, qu'elle soit temporaire ou définitive.

## Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Les marques, logos et plus généralement tous les éléments de propriété intellectuelle sont la propriété de leur auteur, sont déposées et protégées à ce titre, notamment par Generali Luxembourg. Toute utilisation ou reproduction est interdite.

Generali Luxembourg reste propriétaire ou titulaire exclusif de l'ensemble des droits relatifs à ses images, vidéos, textes, logos, logiciels, marques et tous éléments protégés ou protégeables respectifs.

Par ailleurs, les informations contenues sur l'extranet doivent être utilisées à des fins strictement personnelles et conformément aux finalités de l'extranet de Generali Luxembourg. Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion à des fins commerciales est interdite.

## Politique de protection des données personnelles

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la législation luxembourgeoise en vigueur relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« la Règlementation ») ; l'Utilisateur accepte que ses données personnelles soient recueillies sur le présent site dans le cadre de la souscription du contrat et/ou lors des opérations de gestion du contrat.

Les données personnelles présentes sur l'extranet sont toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement par référence à un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, une donnée de localisation, un identifiant en ligne, etc.

La récolte de ces données personnelles est nécessaire au traitement de la demande de souscription, à la bonne exécution des opérations de gestion du contrat, à la simplification des échanges ainsi qu'à la proposition de créer et gérer des opérations en ligne.

Ces données personnelles sont destinées à l'Assureur, en qualité de Responsable du traitement mais aussi au Courtier, en tant que Responsable conjoint du traitement concernant les données

personnelles de l'Utilisateur qu'il gère pour son propre compte et selon les obligations légales qui lui incombent.

L'Assureur est susceptible de communiquer ces données aux seules personnes ou autorités à qui la Règlementation lui impose de ou l'autorise à transmettre de telles informations, dans les conditions et limites prévues par celle-ci. Ainsi, l'Assureur peut être amené à communiquer des informations à des autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées. Par ailleurs, dans la finalité de répondre à ses obligations, l'Assureur est amené à sous-traiter des activités. En effet, les données présentes sur [l'extranet] sont transférées à des prestataires de services dûment habilités. Ce transfert s'opère dans le cadre de conventions par lesquelles ces prestataires se sont engagés à respecter la sécurité et la confidentialité des données et, d'une manière générale, à la Règlementation. Ce transfert trouve sa source dans les traitements suivants : l'hébergement des données et l'authentification des signatures électroniques. Ces traitements sont nécessaires à la bonne exécution du contrat.

Enfin, l'Assureur est susceptible de communiquer des données personnelles à des personnes ou autorités, dans les conditions et limites prescrites par l'article 300 de la loi luxembourgeoise du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances.

En aucun cas ces données ne sont utilisées à des fins commerciales ou de profilage.

Conformément à la Règlementation, le Souscripteur dispose de droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'oubli concernant ses données personnelles auprès du siège social du responsable du traitement : Generali Luxembourg – 1 rue Peternelchen, L-2370 Hesperange ou à l'adresse suivante : [DPO@generali.lu](mailto:DPO@generali.lu).

La Notice d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel suivie par Generali Luxembourg est disponible sur le site internet de Generali Luxembourg ([www.generaliluxembourg.lu](http://www.generaliluxembourg.lu)) ou [ici](#).

## Loi applicable et juridictions compétentes

L'utilisation de l'extranet est régie par la loi Luxembourgeoise et relève de la compétence des Tribunaux Luxembourgeois pour les litiges relatifs à l'accès, l'utilisation et le contenu de l'extranet de Generali Luxembourg

## Pré-requis techniques

### Sur PC

Navigateur Internet Explorer 8.0 et versions supérieures.

Navigateur Safari - Navigateur Firefox 2.0 et supérieures - Navigateur Opéra – Navigateur Chrome

### Sur Mac

Navigateur Safari

### Sur iOS (iPhone/iPad)

Navigateur Safari

## Politique des cookies

### En quoi consistent les « cookies » ?

Un cookie est simplement un petit fichier texte contenant des données qui sont enregistrées lorsque vous naviguez sur un extranet. Il est conçu pour aider à mémoriser vos préférences (par exemple un clic sur une page ou sur un lien particulier, les connexions à votre profil, vos visites des pages extranet).

Il existe différentes catégories de cookies, selon leur fonction ou leur usage.

### Quels cookies utilise l'extranet de Generali Luxembourg ?

L'extranet de Generali Luxembourg n'utilise qu'un seul cookie. Il fait partie de la catégorie des « Cookies nécessaires ».

Il vous permet de naviguer sur l'extranet et d'utiliser ses fonctionnalités. Indispensable au fonctionnement de l'extranet, il ne peut être retiré.

Ce cookie ne recueille aucune information vous concernant, susceptible d'être utilisée à des fins de marketing ou dans le but de mémoriser les pages que vous avez visitées.

## Editeur

L'extranet de Generali Luxembourg a été conçu et réalisé en collaboration avec la société Quantalys France, Tour Pacific 11-13 Cours Valmy 92800 Puteaux.

# Hébergeur

Cloud privé de la société Quantalys France